

Arbeitsblatt: Wie kann ich den Nutzer zufriedenstellen?

Usability beschreibt den Aufwand, der vom Nutzer benötigt wird, um das Produkt effektiv zu nutzen. Das **User Experience** (Nutzererlebnis) beschreibt, wie sich ein Mensch fühlt, wenn er die App nutzt.

Aufgabe: Erklären Sie den Unterschied zwischen Usability und User Experience.

10 Tipps für gelungene User Experience

1. Zurück zum Reißbrett
 - Bilde keine Desktop-Anwendungen als App 1:1 ab. Die App muss neu entwickelt werden – also zurück zum Reißbrett.
2. Identifizieren Sie ihren Nutzer
 - Es gibt Jäger und Sammler. Jäger wollen schnell mit der App zum Ziel kommen. Die App soll ihn dabei unterstützen. Ein Sammler möchte wiederum sich mit der App die Zeit vertreiben. Die App sollte eine Palette von Informationen bieten. Versuchen sie nie beide Zielgruppen gleichzeitig zu bedienen.
3. Die 80-zu-20-Regel
 - 20% der Funktionen der App werden in der Regel genutzt, die anderen 80% sind eher Beiwerk. Konzentrieren Sie sich auf die 20%.
4. Verwenden Sie aufgabenbasiertes Design
 - Richten Sie ihre App auf Hauptfunktion aus.
5. KISS – Keep it simple, stupid
 - Benutzung soll sehr einfach sein. Wenn nötig, verwenden Sie Anmerkung oder on-Boarding.
6. Ignorieren sie nicht die UX der Plattform.
 - Die App soll so funktionieren, wie das Betriebssystem , auf dem es installiert ist. Halten Sie sich an die typischen Konventionen des Betriebssystems.
7. Beachten sie den Nutzungskontext
 - Verwenden Sie wenn notwendig z.B. GPS, um Informationen über den Ort und die Umgebung zu erhalten (Wetter-App, Tinder), sowie Eingaben, die Geschwindigkeit, mit der sich Nutzer bewegt und Daten von von sozialen Netzwerken.
8. Rechnen Sie mit möglichen Störfällen
 - Bestimmte Faktoren können Sie als Programmierer nicht beeinflussen. Dazu gehören die Akkuleistung, Verbindungsabbrüche, technische Störungen. Bieten Sie Lösungsmöglichkeiten für Störanfälle. Der Nutzer soll danach wieder an gleicher Stelle weiterarbeiten. Z.B. bei einer E-Mail-App → Nachricht als Entwurf
9. Ihr Design ist niemals perfekt
 - Entwickeln Sie ihre App immer weiter
10. Beobachten sie Entwicklungen
 - Halten sie sich über neue Entwicklungen auf dem Laufenden.